



Hosted Services

Mit **Infrastructure as a Service**, kurz **IaaS** genannt, stellt Ihnen „achermann cloud services“ ICT-Ressourcen durch **Virtualisierung und Standardisierung** effizient und **kostentransparent** zur Verfügung.

Weit verbreitet in der ICT sind **Public Cloud Services**. Ein Beispiel dafür ist der Betrieb von **Webservern**, welche **Websites und Online-Shops** von Kunden beherbergen. **Public Cloud Services** gehören zu den **Basisdienstleistungen**, die wir Ihnen anbieten. Neben diesen öffentlich zugänglichen ICT-Diensten bieten wir auch **Private Cloud Services** an, die nur Ihnen selbst offen stehen. Beispiele dafür sind **virtuelle Server**, **externe Backup-Systeme** oder **Citrix-Lösungen**, die berechtigten Nutzern den Zugang zu **Unternehmensapplikationen** ermöglichen. Wenn Sie Ihre **ICT-Infrastrukturen** nicht selber einrichten und unterhalten möchten, haben Sie die Möglichkeit, dass wir Ihnen diese bereitstellen. Zu diesem Zweck betreiben wir unsere eigenen **Schweizer Datacenter** in **Luzern und Zürich**.

Mit Hilfe von **IaaS** können **Infrastrukturkosten** massiv reduziert werden und die **Serviceflexibilität** steigert sich um ein Mehrfaches. **ICT-Ressourcen** werden **inert nützlicher Frist** flexibel zu- oder abgeschaltet und Sie können somit effizient auf die **Endkundenbedürfnisse** aus Ihrem Unternehmen reagieren.

Ihre Vorteile

- Services zu **fixen Abo-Preisen**
- **Keine aufwändigen Hardware Investitionen**
- **Hochverfügbare Datacenter** in **Luzern und Zürich**
- **Zentrale Backuplösung**, welche die **gesetzlichen Auflagen** erfüllt
- **Hohe Betriebssicherheit** dank **redundanter Infrastruktur**
- **Besserer Schutz** gegen **Attacken** aus dem **Internet**
- **Breite Produktpalette** an **Hosted Services** mit zahlreichen **standardisierten Produkten**
- **Alle Services** sind über **IPv6** verfügbar

Public Cloud Services

Im Bereich der Public Cloud Services bieten wir Ihnen Hosted Webservices sowie Hosted Secure DNS Services an. Bei diesen beiden Services steht nicht der Sicherheitsgedanke, sondern die öffentliche Zugreifbarkeit und Verfügbarkeit im Zentrum (vgl. Private Cloud Services).

Hosted Webservices

Wir hosten Ihre Website und stellen nützliche Zusatzfunktionen bereit. Zudem überwachen wir Ihren Webauftritt während 7x24h. Auf Basis von Microsoft-Webserver (IIS, SQL) stellen wir bedarfsgerecht Platz und eine entsprechende Anbindung via IP Multihoming ins Internet zur Verfügung. Die Webserver werden durch uns betrieben, gewartet und während 24h überwacht, sodass Ihr Firmenauftritt, Ihr Online-shop oder beispielsweise eine sFTP-Plattform pausenlos erreichbar sind.

Neben dem bewährten Microsoft-Webserver mit IIS und MS SQL Server bieten wir Ihnen auch die klassischen Werkzeuge wie MySQL, PHP und .NET an. Somit ist sichergestellt, dass Sie sämtliche Hosted Services aus einer Hand beziehen können.

Unsere Hosted Webservices ergänzen sich übrigens ideal mit den unten erwähnten Hosted Secure DNS Services. Eine Übersicht zu den Preisen für unsere Hosted Webservices können Sie der letzten Seite dieses Factsheets entnehmen.

Hosted Secure DNS Services

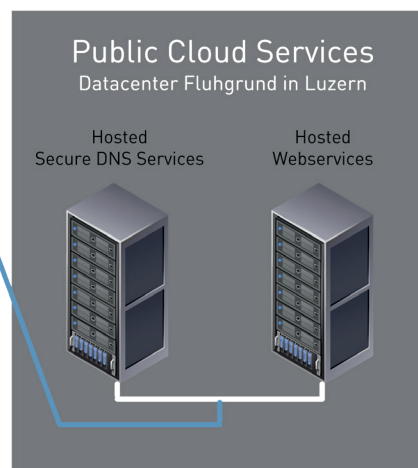
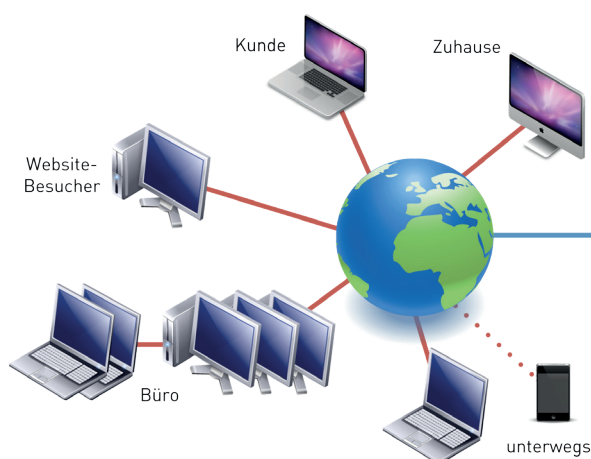
Wir verwalten und hosten Ihre DNS-Einträge sicher. Änderungen werden mittels besonders geschütztem Zonentransfer auf die redundanten DNS-Server vorgenommen. Diese befinden sich in unserem Datacenter Fluhgrund in Luzern und sind via IP Multihoming mehrfach ins Internet verbunden. Sollte wider Erwarten ein Worstcase Szenario eintreten, wird automatisch auf unsere Disaster Location im Grossraum Zürich umgeschaltet. So ist sichergestellt, dass der DNS-Service verfügbar bleibt.

Unser Hosted Secure DNS Services-Abonnement ist optional. Es ist daher auch möglich, einen externen DNS-Dienst zu verwenden. Eine Übersicht zu unseren verfügbaren Hosted Secure DNS Services-Abonnements finden Sie auf der letzten Seite dieses Factsheets.

Überblick

Public Cloud Services sind für jedermann öffentlich zugänglich. Wir bieten Ihnen in diesem Bereich Hosted Webservices sowie Hosted Secure DNS Services an.

Schematische Darstellung Public Cloud Services



Private Cloud Services

Im Gegensatz zu den Public Cloud Services steht bei den Private Cloud Services die Sicherheit Ihrer Daten im Zentrum: Mit unseren Private Cloud Services stellen wir sicher, dass nur von Ihnen bestimmte autorisierte Benutzer auf Ihre Daten zugreifen können. Dies wird einerseits durch eine verschlüsselte Verbindung und andererseits durch die doppelte Authentifizierung sichergestellt (vgl. separates Hosted Secure Access Factsheet). Wir unterscheiden in unseren Private Cloud Services zwischen den beiden Produkten Hosted Virtual Server und Hosted Virtual Client.

Hosted Virtual Server

Eine virtualisierte Serverumgebung bietet Ihnen eine Vielzahl wertvoller Nutzenaspekte: Sie können Ihre Serversysteme innerst kürzester Zeit nach Ihren sehr individuellen Bedürfnissen zusammenstellen. Die Systeme sind zudem äusserst flexibel gestaltet, sodass Sie Ihre Konfiguration und die gewünschte Ressourcenzuteilung jederzeit nach Ihren Bedürfnissen anpassen können.

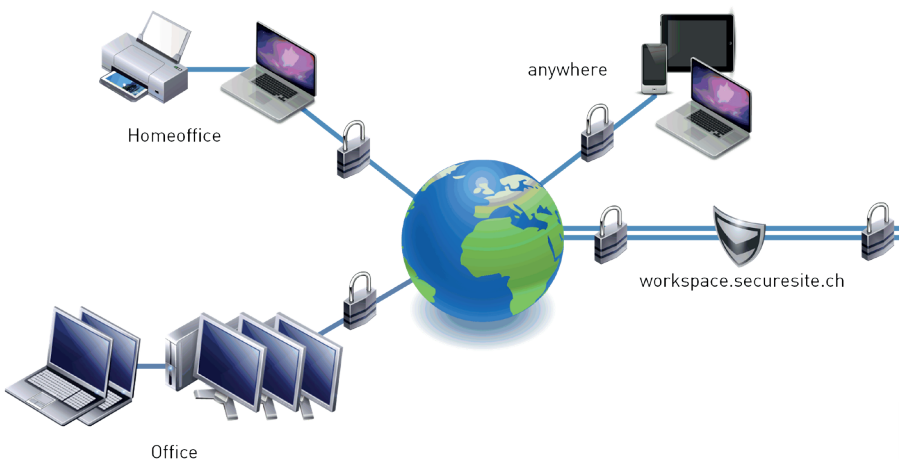
Wir garantieren Ihnen höchste Sicherheit für Ihre vertraulichen Daten und übernehmen sämtliche Wartungsarbeiten an den Systemen. Die durch uns zur Verfügung gestellte Plattform für Ihre Applikationen und Daten ist standardisiert gestaltet und passt sich Ihren individuellen Bedürfnissen flexibel an. Ihre Daten werden bei uns treuhänderisch verwaltet und unser Sicherheitsmanagement erfüllt die gesetzlichen Anforderungen.

Eine Beispielkonfiguration eines Hosted Virtual Servers mit den entsprechenden Preisen finden Sie auf der nachfolgenden Seite.

Hosted Virtual Client

Die Desktop Virtualisierung ermöglicht Ihnen ein einfaches und schnelles Deployment von neuen Arbeitsplätzen für Mitarbeitende. Zudem besteht der grosse Vorteil, dass der Desktop überall und zu jeder Zeit verfügbar ist. Die Virtualisierung erfolgt mit VMware View oder Citrix. Es besteht zudem eine 24h Überwachung und Sie können sich auf ein sicheres Backup verlassen. Beim virtuellen Desktop befinden sich Benutzerdaten, Applikationen und Betriebssystem in den Schweizer Datacentern von achermann. Nur der Bildschirminhalt wird auf das Endgerät des Benutzers übertragen. So können Sie stets jene Endgeräte wählen, die Sie und Ihre Mitarbeiter am produktivsten machen.

Schematische Darstellung Hosted Virtual Client



Überblick

Private Cloud Services stehen nur für authentifizierte Benutzer zur Verfügung. Wir bieten Ihnen in diesem Bereich Hosted Virtual Server sowie Hosted Virtual Clients an.

Kontakt

Rolf Borkowetz
Leiter Verkauf &
Marketing



direkt +41 41 417 11 04
rolf.borkowetz@achermann.swiss



Kostenübersicht

Nachfolgend finden Sie eine Kostenübersicht unserer vier vorgestellten Services. Dabei weisen Public Cloud Services in den meisten Fällen Fixpreise auf. Die Preise der Private Cloud Services hingegen richten sich stark nach der gewünschten und sehr individuellen Konfiguration. Wir haben Ihnen als Beispiel zwei Preiskalkulationen zusammengestellt.

Gerne beraten wir Sie persönlich oder unterbreiten Ihnen eine Offerte nach Ihren Bedürfnissen mit transparenter Kostenkalkulation.

Preise für Hosted Webservices

Die Preise der Hosted Webservices sind abhängig von den gewünschten Kapazitäten und Funktionalitäten. Grundsätzlich erhalten Sie unsere Hosted Webservices bereits ab:

- Optional:
Domainumleitung auf eine bestehende Website **CHF 5.- / Monat**
- Optional:
Hosted Secure FTP Service (inkl. Secure FTP Lizenz) **CHF 20.- / Monat**

Hosted Secure DNS Services-Abonnemente

Folgende Hosted Secure DNS Services-Abonnemente stehen für Sie zur Verfügung:

- Hosted Secure DNS Basic
für bis zu 5 Domains/Zone Files **CHF 10.- / Monat**
- Hosted Secure DNS Standard
für bis zu 20 Domains/Zone Files **CHF 30.- / Monat**
- Hosted Secure DNS Business
für bis zu 100 Domains/Zone Files **CHF 50.- / Monat**

Preisbeispiel für Hosted Virtual Server

Die Preise für Hosted Virtual Server sind stark von den benötigten Ressourcen und der gewünschten Software abhängig. Nachfolgende Beispielkalkulation zeigt einen kompletten Server inkl. sämtlichen Microsoft-Lizenzen:

- 1 virtueller Intel-Prozessor mit mind. 2.0 GHz
- 2 GB Arbeitsspeicher und eine virtuelle Festplatte mit 50 GB Speicherplatz
- Managed Monitoring und Managed Datenbackup Services mit 50 GB
- 1 IP-Adresse mit 30MBit/s shared Bandbreite
- Microsoft Windows 2012 Standard Server
- Symantec Endpoint Security AntiVirus
- Gesamtpreis inkl. Lizenzen: **CHF 260.- / Monat**

Preisbeispiel für Hosted Virtual Client

Beim Hosted Virtual Client richten sich die Preise nach dem gewünschten Nutzerprofil. Nachfolgende Beispielkalkulation basiert auf dem Standard Profil einer vollständig virtuellen Arbeitsplatzumgebung inkl. sämtlichen Lizenzkosten.

- Basierend auf der Lösung von Citrix XenApp
- Standard Profil mit 0.1 vCPU pro Benutzer
- 1.3 GB Arbeitsspeicher und eine 25 GB Speicherkapazität
- Microsoft Betriebssystem und Microsoft Office 2016 Standard
- Sophos Endpoint Protection und Schutz vor Ransomware
- Tägliches Backup der gesamten Infrastruktur
- Gesamtpreis pro Benutzer inkl. Lizenzen: **ab CHF 95.- / Monat**

Preisangaben

Alle Preise verstehen sich exkl. der gesetzlichen MwSt. Sämtliche aufgeführten Preise beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Factsheets. Preisänderungen sind jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist möglich.

Vertragsdauer

Die Mindestabonnementsdauer beträgt 12 Monate. Anschliessend kann das Abonnement unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils auf das Quartalsende gekündigt werden.

AGB

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Cloud und Managed Services abrufbar unter www.achermann.swiss

