

Pressemitteilung

Luzern, 04.07.2012

Dynamik in der Zentralschweizer Informatik-Branche

Beim Luzerner Informatik-Dienstleister Achermann Consulting führt ein Wechsel in der Eigentümerschaft zu einer Schärfung des Dienstleistungsprofils. Das Unternehmen nennt sich neu Achermann ICT-Services.

Mit über 20 Mitarbeitenden gehört Achermann Consulting zu den führenden Informatik-Dienstleistern in der Zentralschweiz. Seit der Abspaltung des Software-Entwicklungsbereichs Anfang 2012 ist der bisherige Miteigentümer, Gregor R. Naef, Alleininhaber des Unternehmens. Per 1. Juli tritt die Firma neu unter dem Namen Achermann ICT-Services auf. Der Name widerspiegelt die geschärfte Positionierung des Unternehmens.

Informatik-Dienstleistungen für KMU

Im Fokus von Achermann ICT-Services stehen kleine und mittlere Betriebe sowie soziale und öffentliche Institutionen, vorab in der Zentralschweiz. Unter dem Label „achermann project services“ werden alle Leistungen zusammengefasst, die nötig sind, um einfache wie auch komplexe ICT-Projekte abzuwickeln. „achermann managed services“ sorgen dafür, dass die Server- und Speichersysteme, Netzwerk und Firewall richtig unterhalten und gewartet werden. Zukunftsweisend sind die „achermann cloud services“. Cloud-Dienste ermöglichen Firmen, beliebige Teile ihrer ICT, wie z.B. Webshops oder den Betrieb von ICT-Infrastrukturen, auszulagern und diese Dienste dennoch eigenständig zu nutzen. Für Firmen, welche ihre ICT-Infrastruktur nicht selber einrichten oder unterhalten möchten, betreibt das Unternehmen im Telehouse Fluhgrund der ewl Luzern ein eigenes TIER-3 Datacenter. Der vierte Geschäftsbereich, „achermann trading services“, umfasst den Verkauf von Hardware und Software renommierter Hersteller.

Service als Versprechen

Im umkämpften Markt der Informatikbranche positioniert sich Achermann ICT-Services als serviceorientierter Anbieter. „Wir wollen mit unseren Dienstleistungen die Erwartungen unserer Kunden hundertprozentig erfüllen. Darüber hinaus wollen wir jede Chance nutzen, unsere Kunden mit dem Unerwarteten zu begeistern“, formuliert Gregor R. Naef das Serviceverständnis seines

Unternehmens. Der Luzerner Unternehmer ist sich bewusst, dass er die Latte für die Leistungsbereitschaft seines Teams hoch ansetzt. „Begeisterungspotenziale entstehen in der Begegnung mit Menschen und in der Bereitschaft, sich mit der Kundensituation und den Kundenprozessen auseinanderzusetzen und kreativ individuelle Lösungen zu finden“, ergänzt Gregor R. Naef. Für die Umsetzung seines Serviceanspruchs setzt er auf vier Pfeiler: eine kommunikative, leistungsbereite Unternehmenskultur, eine entsprechend angelegte Selektion der Mitarbeitenden, Augen und Ohren für die Anliegen der Kunden sowie eine extrem hohe Reaktionsbereitschaft auf deren Problemstellungen. Bei der Durchsetzung der Geschäftsphilosophie wird Geschäftsführer Naef von den beiden Geschäftsleitungsmitgliedern Roland Häusermann, Teamleiter ICT Engineering sowie Sven Stillhardt, Teamleiter ICT Services & Support, unterstützt.

(3000 Anschläge mit Leerzeichen)

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

achermann ict-services ag
Gregor R. Naef, Geschäftsführer
Postfach 6811
Stadthofstrasse 4, 6000 Luzern 6
Direktwahl 041 417 11 14
gna@achermann.ch
www.achermann.ch